

## DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITÀ

**MA.DE. Engineering Srl**, è una società nata nel 1995 e, con i suoi responsabili, vanta esperienza nel campo elettrotecnico sin dagli anni sessanta. È tra l'altro, già un **Organismo Abilitato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy** ad effettuare le verifiche di legge per la sicurezza degli impianti elettrici (*Decreto M.A.P. del 23/12/02 e successivi rinnovi*). La società rispetta difatti i criteri di indipendenza ed opera come organismo di ispezione di tipo “A”, di terza parte.

La predisposizione del nuovo Sistema Qualità ha seguito nei diversi ambiti di applicazione norme organizzative diverse ed in particolare:

- la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 per l'attività dell'Organismo Abilitato DPR 462/01 e per le verifiche sui contatori di energia anche ad uso fiscale (a seguito abilitazione Agenzia ADM) del laboratorio interno di taratura;
- la norma UNI EN ISO 9001 per i servizi di formazione, addestramento e aggiornamento anche professionale nel campo della sicurezza elettrica nonché per l'erogazione dei servizi di misura e verifiche elettriche (non ispettive), per la valutazione della coerenza con norme e regolamenti tecnici;
- la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per le misure e prove del nostro laboratorio interno di taratura (non ispettive) in campo accreditato (o ISO-riferibile).

La **MA.DE. Engineering Srl** con l'introduzione dei requisiti richiesti dalla UNI EN ISO 9001 intende proseguire il proprio miglioramento complessivo ad integrazione di quanto già realizzato per i servizi ispettivi sotto accreditamento e, pertanto, si impegna a conseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfare i requisiti cogenti applicabili alle attività rispettivamente di ispezione dell'organismo abilitato, di taratura del laboratorio e di verifiche del dipartimento di misure e verifiche elettriche;
- Soddisfare i requisiti del MIMIT e mantenere nel tempo il riconoscimento di organismo abilitato ai sensi del DPR 462/01 a seguito accreditamento secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- Garantire il rispetto dei vincoli di imparzialità nell'erogazione dei servizi di ispezione sia per l'Organismo di ispezione DPR 462/01 che per le verifiche fiscali (a seguito abilitazione Add) del laboratorio interno di taratura;

- Soddisfare i requisiti aggiuntivi dell'Organismo di Accreditamento e conseguire l'accreditamento del laboratorio di taratura in conformità alla UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai documenti internazionali e nazionali riguardanti l'accreditamento;
- Incrementare il numero di clienti attraverso la qualità dei risultati ed il miglioramento del servizio offerto;
- Migliorare la gestione interna e, tramite essa, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17020 per l'organismo abilitato e per le verifiche sui contatori di energia anche ad uso fiscale (a seguito abilitazione Agenzia ADM) del Laboratorio di taratura e delle normative di riferimento per le misure e prove del Laboratorio di taratura, nonché i documenti internazionali e nazionali riguardanti tali norme;
- Raggiungere la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto rigoroso delle normative e l'erogazione di servizi conformi ai requisiti attraverso il perseguimento di criteri fondamentali quali: l'attenzione alla soddisfazione del cliente (nelle aspettative di qualità e nelle esigenze di servizi forniti), il miglioramento continuo dei sistemi e delle procedure di gestione, la valorizzazione delle risorse umane e del know-how nonché la selezione ed il coinvolgimento dei fornitori nei processi di qualità;
- Sviluppare la competenza e le potenzialità dell'organismo abilitato, del laboratorio di taratura e del dipartimento di misure e verifiche elettriche al fine di fornire alla propria clientela un servizio adeguato alle più severe esigenze di Qualità.

Per il conseguimento di tali obiettivi, la Direzione della **MA.DE. Engineering Srl**, evidenzia le seguenti priorità:

1. Sensibilizzare e coinvolgere il personale, direttivo e tecnico, per il conseguimento degli obiettivi di qualità prefissati attraverso la divulgazione della documentazione del sistema qualità (con annessa politica), l'attuazione costante delle politiche e procedure adottate ed il riesame periodico dei risultati ottenuti nell'applicazione continua del Sistema di Qualità, predisponendo strumenti di pianificazione ed analisi dei risultati (monitoraggio della customer satisfaction, analisi dei reclami, definizione e perseguimento degli obiettivi ecc.);
2. Assicurare le risorse necessarie per raggiungere e mantenere una buona pratica professionale per le attività d'ispezione, di taratura e di prova nel rispetto dei metodi dichiarati, delle procedure adottate, delle esigenze e aspettative dei propri Clienti;
3. Sviluppare ed aggiornare costantemente la conoscenza e competenza al fine di mantenere il passo con l'evoluzione tecnologica e scientifica, nel campo sia delle tecniche di taratura che delle ispezioni;

4. Assicurare le risorse necessarie per raggiungere e mantenere al miglior livello l'operatività del proprio organismo d'ispezione di terza parte e del laboratorio di taratura, privilegiando l'accuratezza delle misure e la riproducibilità delle condizioni di prova / taratura, mediante la stesura e l'applicazione di dettagliate Procedure Operative e l'esecuzione di Controlli Qualità dei processi di ispezione e prova;
5. Migliorare costantemente il servizio offerto alla propria Clientela, attraverso il coinvolgimento e l'aggiornamento continuo del personale sulle tematiche della Qualità, nonché garantirne le informazioni riservate incluse le registrazioni in qualsiasi formato dei risultati delle attività siano esse ispettive, di taratura, di misura e/o di formazione erogata;
6. Mantenere costantemente conforme l'operatività delle attività di ispezione dell'Organismo Abilitato e del Laboratorio di taratura (verifica contatori di energia anche ad uso fiscale) alla normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e per le misure e prove non accreditate secondo norma UNI EN ISO 9001 e da accreditare del Laboratorio di taratura alla normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025, nonché ai documenti internazionali e nazionali riguardanti tali norme;
7. Monitorare costantemente l'equilibrio economico-finanziario delle attività aziendali, apportando le possibili migliorie che l'evoluzione tecnologica e/o dei processi possa consentire aumentando, ove possibile, il livello di qualità offerto / percepito dai clienti;
8. Garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei servizi erogati in coerenza con i requisiti della UNI EN ISO 9001 tramite l'analisi continua dei rischi, adottando l'introduzione di azioni per l'eliminazione progressiva delle inefficienze e delle difettosità, la ricerca innovativa e l'applicazione di nuove soluzioni;
9. Declinare gli obiettivi secondo la struttura di deleghe e mansioni definite nel Manuale della Qualità;
10. Favorire e migliorare, con costante effort comunicativo sui principali media, un approccio etico al rispetto delle normative di settore e sulla sicurezza elettrica, sensibilizzando e semplificando aspetti e tematiche con un approccio divulgativo ed interpretativo pratico.

Casapulla (CE), 01-06-2024

**MA.DE. Engineering Srl**

L'AMMINISTRATORE UNICO

(Giuseppina MAZZEO)

